



Seminare für Immobilienfachleute – Kommunikationstraining und Gruppenmoderation

In Zusammenarbeit mit unserer Kollegin und Rechtsanwältin Nicole Mertgen bieten wir verschiedene Seminare mit dem Schwerpunkt Kommunikationstraining und Gruppenmoderation für Immobilienfachleute an.

Inhalte

- Gesprächsführungstechniken bei Großgruppenmoderationen (Theorie: Gesprächsführungsmethoden und Übungen: aktives und emphatische Zuhören, Persönlichkeitstypen erkennen und Kommunikation darauf ausrichten, Szenenspiel)
- Fragetechniken – wer fragt führt (offenen und geschlossenen Fragen, das richtige Timing)
- Wirkungsvoll argumentieren & Überzeugen (Arbeitsaufgabe, Diskussion mit Rollenspiel „das rosa Treppengeländer“, Selbstreflexion, Gesprächshaltung, Feedback, lösungsorientierte Gesprächsführung)
- Telefon-Coaching

Termine

- **20.09.2013** – Anmeldung bis 02.08.2013
- **01.11. 2013** – Anmeldung bis 13.09.2013 und
- **08.11.2013** – Anmeldung bis 20.09.2013

jeweils 10.00 – 17.00 Uhr, Hotel „Zur Munte“ am Stadtwald, Parkallee 299, 28213 Bremen

Weitere Termine finden Sie auf unserer Internetseite „www.konflikt-loesung.com“ oder „www.castendiek.de“

Teilnehmerzahl

- Max. 15 Teilnehmer
- Mini. 8 Teilnehmer

Rahmenbedingungen

- 250 € pro Person
- 2 Teamerinnen
- Veranstaltungsunterlagen (Handouts)
- Verpflegung

Anmeldung bitte bei Dr. Kirsten Gieseler „Konfliktmanagement Dr. Gieseler & Stein“, Rembertstraße 9, 28203 Bremen oder unter: **Tel.: 0421 – 22 32 776**

Wir erstellen Ihnen auch gern ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes, individuelles Angebot. Sprechen Sie uns an!