







IN ZUSAMMENARBEIT MIT DR. KIRSTEN GIESELER, MEDIATORIN, KOMMUNIKATIONSTRAINERIN



"Ach, Sie schon wieder…" oder: "Schön, Sie zu sehen!"

Kommunikationstraining zur Konfliktbewältigung und Stress-Prophylaxe für nicht-medizinische Beschäftigte im Gesundheitswesen

Service-Qualität, Patientenzufriedenheit, Betriebsklima und Mitarbeitergesundheit können durch eine angemessene Kommunikation gesteigert werden. Bei diesem Training werden MitarbeiterInnen in ambulanten oder stationären medizinischen und pflegerischen Einrichtungen darin geschult, wertschätzend und bedürfnisorientiert zu kommunizieren und deeskalierend mit Konflikten umzugehen. Stress auslösende Situationen werden entschärft und Ressourcen freigesetzt.

Unser Angebot nimmt die Bedarfe Ihrer MitarbeiterInnen und deren Erfahrungen im Praxisoder Klinik-Alltag in den Fokus und verbindet die vielfältigen kommunikativen Herausforderungen mit der Fürsorgepflicht des Arbeitgebers zur Stärkung psychischer Gesundheit.

Das Seminar knüpft an die Empfehlungen der Bundesärztekammer im Prüfungsbereich Behandlungsassistenz für medizinische Fachangestellte an.

Ziele und Inhalte des Seminars:

- Verbesserung des Patienten-Kontakts durch Reflexion und Rollenspiel schwieriger Patienten-Gespräche (persönlich, telefonisch)
- Optimierung von Teamarbeit durch verbesserte Abstimmung der Arbeitsorganisation und Methoden der Konfliktklärung
- Qualitätssteigerung durch konstruktiven Umgang mit Kritik
- > Burnout-Prävention und Förderung der Arbeitszufriedenheit durch individuelle "Entstressung" und Bewusstmachung eigener Gefühle und Bedürfnisse

Methodik:

Die Fortbildung hat neben der Theorie einen ausführlichen Praxisanteil, zur Erprobung der Inhalte. Wir arbeiten nach den Grundsätzen der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg und mit den Gesundheits-Konzepten der Salutogenese und Stresstheorien. Durch Methoden der modernen Lernforschung verankern wir die Inhalte nachhaltig bei den Teilnehmenden.

Rahmen:

- Die Fortbildung ist als externes Angebot buchbar
- ➤ Das Training umfasst vier Module á 3,5 Zeitstunden (gesamt 14 Zeitstunden)
- ➤ Die einzelnen Module können flexibel kombiniert werden (nach Absprache)
- ➤ Die TeilnehmerInnen-Zahl beträgt mindestens 8 Personen, maximal 16 Personen
- Zwei Trainerinnen mit Schwerpunktthemen
- > Die TeilnehmerInnen erhalten nach Abschluss eine Teilnahmebescheinigung

Wünschen Sie ein Training innerhalb Ihrer Räumlichkeiten, erstellen wir Ihnen gern ein individuelles Angebot.

Kontakt: Dr. Anneli Röhr - Drosselweg 12 - 27574 Bremerhaven Tel: 0471-5040122; mobil: 0176 - 631 222 39; Fax: 0421 - 378 12 43

- > Termine: 2013/2014 jeweils mittwochs von 14.30 18.00 Uhr:
 - Juni: 05.06., 12.06., 19.06., 26.06. (Bremerhaven)
 - August/September: 14.08., 21.08., 28.08., 04.09. (Bremerhaven)
 - November/Dezember 2013/Januar 2014.: 27.11., 4.12., 15.1., 22.1. (Bremen)

Veranstaltungsorte:

- > Seminar-Etage Rosen-Apotheke, Schiffdorfer Chaussee 184A, 27574 Bremerhaven
- > Bremen: Ort wird frühzeitig bekannt gegeben

Kosten:

220,- € pro Person; bei Anmeldungen ab 3 Personen 195,- € pro Person zzgl. 19% MWSt

Trainerinnen:



Dr. Anneli Röhr, Jahrgang 1972

- Dipl.-Gesundheitswissenschaftlerin, Kommunikationstrainerin und Dozentin
- Schwerpunkt Betriebliches Gesundheitsmanagement, insbesondere in Einrichtungen der Gesundheitswirtschaft
- Seit 2007 Mediatorin (IKM) mit Zusatzqualifikation: Konfliktmoderation in Gruppen
- Ausbildung Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- www.anneli-roehr.de



Dr. Kirsten Gieseler, Jahrgang 1968

- Mediatorin, Juristin
- Kommunikationstrainerin und Konfliktmanagerin
- Leitung von Mediationsausbildungen nach den Standards des Bundesverbands Mediation e.V.; Dozentin u.a. in externen Mediationsausbildungen
- Seit 2002 Mediatorin, individuelles Coaching, Klärungshelferin und Beraterin für Unternehmen und Institutionen
- Ausbildung Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Trainerin für Selbstverteidigung/Selbstbehauptung (Menschen mit/ohne Handykap)
- www.konflikt-loesung.com

Kontakt: Dr. Anneli Röhr - Drosselweg 12 - 27574 Bremerhaven Tel: 0471-5040122; mobil: 0176 - 631 222 39; Fax: 0421 - 378 12 43